

## お客様アンケートのお願い

大変恐縮なお願いなのですが、お墓を建立または改修してのご感想をお聞かせ下さい。  
お墓を商品としてではなく「お墓＝故人・ご先祖様への感謝のかたち」にたずさわる者として  
今後も多くのお客様に「千田石材店に頼んで良かった」と思ってもらえるよう、日々努力をして  
まいります。どんな事でも結構です。是非、率直な声をお聞かせ下さい。  
(お手数をお掛けし申し訳ありませんが、返信用封筒にてお送りください)

①「お墓を建てるにあたり、どのような事について悩みましたか？」 例：価格・デザインなど

もとのお墓に雨水がたまる事。

②「最初は墓石店をどのように選ぶおつもりでしたか」

③「当店を最初に知ったのは何ですか」

知り合いです。

④(紹介の場合)「ご紹介いただいた〇〇様は当店のことを何とおっしゃっていましたか？」

ご紹介者 様

⑤「当店に相談しようと思ったきっかけは何だったのですか？」

家族の不孝により、改修しようと思いました。

⑥「その間、どんな事に不安をお持ちでしたか？」

⑦「その不安はどんなところで解消されましたか？」

⑧「よし！ここに決めよう、と思った最後の決め手はなんですか」

親身にお話しを聞いていただきました。

⑨「お墓が完成していかがでしたか」

きれいにナリ、お参りに行くのもさもち良く行きます。

⑩「 S 様の体験から、これからお墓づくりをする方へアドバイスをお願いします」