

## お客様アンケートのお願い

大変恐縮なお願いなのですが、お墓を建立または改修してのご感想をお聞かせ下さい。  
お墓を商品としてではなく「お墓＝故人・ご先祖様への感謝のかたち」にたずさわる者として  
今後も多くのお客様に「千田石材店に頼んで良かった」と思ってもらえるよう、日々努力をして  
まいります。どんな事でも結構です。是非、率直な声をお聞かせ下さい。  
(お手数をお掛けし申し訳ありませんが、返信用封筒にてお送りください)

- ①「お墓を建てるにあたり、どのような事について悩みましたか？」 例：価格・デザインなど  
初めて建てるので、何が良いか、価格など色々考えました。  
まわりとの調和もありますよね。
- ②「最初は墓石店をどのように選ぶおつもりでしたか」  
北上や花巻、一関、当然永代からも子ラシや封書がたくさん  
届きましたが、やはり地元かなと思っていました。
- ③「当店を最初に知ったのは何ですか」  
仏壇もねがったので、相談したところ、地元の石材店が良いと  
すすめられ、又、昔から知っていた店でしたので。
- ④(紹介の場合)「ご紹介いただいた〇〇様は当店のことを何とおっしゃっていましたか？」  
なし。  
ご紹介者 様
- ⑤「当店に相談しようと思ったきっかけは何だったのですか？」  
仏壇屋さんや、妻の実家が近所だったので、すぐに決めました。
- ⑥「その間、どんな事に不安をお持ちでしたか？」  
まず、回りとの調和、そして価格です。石の色も気になり  
ました。
- ⑦「その不安はどんなところで解消されましたか？」  
店の為の心身な、そして、その取りな説明です。何度と  
なく自宅で相談し、安心できました。
- ⑧「よし！ここに決めよう、と思った最後の決め手はなんですか」  
やはり、誠実な対応です。そして、店主の人柄です。ね。  
後々までも、信用できる人、と感じました。
- ⑨「お墓が完成していかがでしたか」  
とても良かった。期日も予定通りになり、納骨等も、  
スムーズに行なうことができました。
- ⑩「遠藤 様の体験から、これからお墓づくりをする方へアドバイスをお願いします」  
永代まで残すなら、地元の店ですよ、皆さん。  
親身に相談でき、何かあっても安心です。価格も  
じっくり相談できますから。