

お客様アンケートのお願い

大変恐縮なお願いなのですが、お墓を建立または改修してのご感想をお聞かせ下さい。

お墓を商品としてではなく「お墓＝故人・ご先祖様への感謝のかたち」にたずさわる者として今後も多くのお客様に「千田石材店に頼んで良かった」と思ってもらえるよう、日々努力をしてまいります。どんな事でも結構です。是非、率直な声をお聞かせ下さい。

(お手数をお掛けし申し訳ありませんが、返信用封筒にてお送りください)

①「お墓を建てるにあたり、どのような事について悩みましたか？」 例：価格・デザインなど

1. デザイン (石の選定) 2. 価格

②「最初は墓石店をどのように選ぶおつもりでしたか」

市内からとは思っていました。

③「当店を最初に知ったのは何ですか」

お寺からの紹介

④(紹介の場合)「ご紹介いただいた〇〇様は当店のことを何とおっしゃっていましたか？」

ご紹介者 様 宜しければ

⑤「当店に相談しようと思ったきっかけは何だったのですか？」

十分な経験と実績。アフターフォローが良さそうだったのと

⑥「その間、どんな事に不安をお持ちでしたか？」

注文どおりの墓石に仕上がるのか

⑦「その不安はどんなところで解消されましたか？」

話をきちんと聞いてくれる事

⑧「よし！ここに決めよう、と思った最後の決め手はなんですか」

信頼のおける石材店だと感じたのと

⑨「お墓が完成していかがでしたか」

思った通りで安心しました。

⑩「 K 様の体験から、これからお墓づくりをする方へアドバイスをお願いします」

お墓を買うのは、一生に一度あるかなにかの事。決して安い買い物ではないのと、まあ、信頼のおける石材店を決める事が重要だと思えます。