

お客様アンケートのお願い

大変恐縮なお願いなのですが、お墓を建立または改修してのご感想をお聞かせ下さい。
お墓を商品としてではなく「お墓＝故人・ご先祖様への感謝のかたち」にたずさわる者として
今後も多くのお客様に「千田石材店に頼んで良かった」と思ってもらえるよう、日々努力をして
まいります。どんな事でも結構です。是非、率直な声をお聞かせ下さい。
(お手数をお掛けし申し訳ありませんが、返信用封筒にてお送りください)

①「お墓を建てるにあたり、どのような事について悩みましたか？」 例：価格・デザインなど

墓石店選び、価格、デザイン・・・など

②「最初は墓石店をどのように選ぶおつもりでしたか」

パンフレットを参考に、

③「当店を最初に知ったのは何ですか」

市内数店を巡ってみて

④(紹介の場合)「ご紹介いただいた〇〇様は当店のことを何とおっしゃっていましたか？」

ご紹介者 様 母

⑤「当店に相談しようと思ったきっかけは何だったのですか？」

第一印象で

⑥「その間、どんな事に不安をお持ちでしたか？」

・工事の期間が長引くのではないかと
・小規模でしっかりした工事ができるのか、

⑦「その不安はどんなところで解消されましたか？」

当店の説明と重ねる度の店主様の自信に満ちた対応で

⑧「よし！ここに決めよう、と思った最後の決め手はなんですか」

店主様の誠実さから、お任せしても大丈夫と考へたから

⑨「お墓が完成していかがでしたか」

二人で満足しています

⑩「 S 様の体験から、これからお墓づくりをする方へアドバイスをお願いします」

広告だけで決めず、自分の目で確認して決めてほしい、
第一に店主様の人柄を汲み取りることが大切だと思います、