

お客様アンケートのお願い

大変恐縮なお願いなのですが、お墓を建立または改修してのご感想をお聞かせ下さい。

お墓を商品としてではなく「お墓=故人・ご先祖様への感謝のかたち」にたずさわる者として今後も多くのお客様に「千田石材店に頼んで良かった」と思って頂けるよう、日々努力をしてまいります。どんな事でも結構です。是非、率直な声をお聞かせ下さい。

(お手数をお掛けし申し訳ありませんが、返信用封筒にてお送りください)

①「お墓を建てるにあたり、どのような事について悩みましたか？」 例：価格・デザインなど

文字やデザイン

②「最初は墓石店をどのように選ぶおつもりでしたか」

義父のお墓を建てていたお店に

③「当店を最初に知ったのは何ですか」

知人であったため

④(紹介の場合)「ご紹介いただいた〇〇様は当店のことを何とおっしゃっていましたか？」

ご紹介者 様

⑤「当店に相談しようと思ったきっかけは何だったのですか？」

義父のお墓の敷地内に建てるため 同じ石材店にたずさわっていた。

⑥「その間、どんな事に不安をお持ちでしたか？」

予定の期間内で完成するかどうか。イメージ通りに仕上がるかどうか。

⑦「その不安はどんなところで解消されましたか？」

しっかり連絡をとりあったことで解消できた。

⑧「よし！ここに決めよう、と思った最後の決め手はなんですか」

良心的で丁寧な対応をしていただいたから。

⑨「お墓が完成していかがでしたか」

イメージ通りに仕上げていただき、ありがとうございました。^{お墓以外ですが} (手紙を入れていたところには雨が入るのを残念だった。)

⑩「 S 様の体験から、これからお墓づくりをする方へアドバイスをお願いします」

要望等はしっかり伝え、納得のいくお墓作りができるよう十分に話し合うこと。